



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ТОРГОВЛИ И УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

24.12.2021

№ 656/5005-р

Об утверждении порядка взаимодействия медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы с Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Ритуал» по транспортировке тел (останков) умерших (погибших) в морги и вывозу неопознанных и невостребованных тел (останков) умерших (погибших) для захоронения, кремации

В целях реализации постановлений Правительства Москвы от 22 марта 2005 г. № 147-ПП «Об утверждении Положения о порядке погребения невостребованных, неопознанных тел (останков) умерших (погибших) в городе Москве и от 8 апреля 2008 г. № 260-ПП «О состоянии и мерах по улучшению похоронного обслуживания в городе Москве» (в редакции постановления Правительства Москвы от 14 декабря 2021 г. № 2005-ПП):

1. Утвердить Порядок взаимодействия медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы с Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Ритуал» по транспортировке тел (останков) умерших (погибших) в морги и вывозу неопознанных и невостребованных тел (останков) умерших (погибших) для захоронения, кремации (приложение).

2. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя руководителя Департамента торговли и услуг города Москвы **Старцева А.В.** и на заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы **Токарева А.С.**

Министр Правительства Москвы,
первый заместитель руководителя
Аппарата Мэра и Правительства
Москвы, руководитель Департамента
торговли и услуг города Москвы

_____ **А.А.Немерюк**

Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы

_____ **А.И.Хрипун**



Приложение
к распоряжению Департамента
торговли и услуг города Москвы
и Департамента здравоохранения
города Москвы
от 24.12.2021 № 656/3005-р

Порядок взаимодействия медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы с Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Ритуал» по транспортировке тел (останков) умерших (погибших) в морги и вывозу неопознанных и невостребованных тел (останков) умерших (погибших) для захоронения, кремации

1. Транспортировка тел (останков) умерших (погибших) в морги.

1.1. При обнаружении тела (останков) умершего (погибшего) вне стационара врач (фельдшер) медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (далее – врач (фельдшер), поликлиника, поликлиническое отделение), обязан:

- 1) констатировать смерть;
- 2) оформить протокол установления смерти человека;
- 3) сразу после констатации смерти человека сообщить:

а) в диспетчерскую службу отдела по транспортировке тел (останков) умерших (погибших) Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Ритуал» (далее – ГБУ «Ритуал») по выделенному телефону 8(499)615-00-00 следующую информацию:

- свою фамилию, место работы, должность, адрес места смерти (обнаружения тела (останков)) умершего (погибшего);

- домашний адрес умершего (погибшего), паспортные данные (номер и серия паспорта) (при наличии документов умершего (погибшего)), время констатации смерти, телефон его родственника, близкого, иного присутствующего при констатации смерти лица.

б) в структурное подразделение полиции информацию о смерти и адрес места смерти (обнаружения тела (останков)) умершего (погибшего) для направления представителя полиции для составления протокола осмотра трупа и принятия решения о направлении тела (останков) в патологоанатомическое или танатологическое отделение.

4) передать оформленный протокол установления смерти человека сотрудникам полиции или родственникам умершего (погибшего) для последующей передачи выездной бригаде ГБУ «Ритуал».

1.2. В часы и дни, когда поликлиники и поликлинические отделения не работают, констатация смерти производится врачами (фельдшерами) бригады Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им. А.С. Пучкова» Департамента здравоохранения города Москвы (далее – ГБУ «ССиНМП им. А.С. Пучкова» ДЗМ).

В часы и дни работы поликлиник констатация смерти врачом (фельдшером) бригады ГБУ «ССиНМП им. А.С. Пучкова» ДЗМ допускается в исключительных случаях, в том числе при констатации смерти умерших в присутствии врача (фельдшера) бригады ГБУ «ССиНМП им. А.С. Пучкова» ДЗМ.

По прибытии бригады ГБУ «ССиНМП им. А.С. Пучкова» ДЗМ к больному (пострадавшему), смерть которого наступила во время проведения мероприятий по оказанию медицинской помощи, либо при обнаружении тела (останков) умершего (погибшего) врач (фельдшер) указанной бригады обязан:

- 1) констатировать смерть;
- 2) оформить протокол установления смерти человека;
- 3) сразу после констатации смерти обязан сообщить:

а) в диспетчерскую службу отдела по транспортировке тел (останков) умерших (погибших) ГБУ «Ритуал» по выделенному телефону 8(499)615-00-00 следующую информацию:

- свою фамилию, место работы, должность, адрес места смерти (обнаружения тела (останков) умершего (погибшего));

- домашний адрес умершего (погибшего), паспортные данные (номер и серия паспорта) (при наличии документов умершего (погибшего)), время констатации смерти, телефон его родственника, близкого, иного присутствующего при констатации смерти.

б) в структурное подразделение полиции информацию о смерти и адрес места смерти (обнаружения тела (останков) умершего (погибшего) для направления представителя полиции для составления протокола осмотра трупа и принятия решения о направлении тела (останков) в патологоанатомическое или танатологическое отделение.

4) передать оформленный протокол установления смерти человека сотрудникам полиции или родственникам умершего (погибшего) для последующей передачи выездной бригаде ГБУ «Ритуал».

1.2.1. Ожидание бригадами ГБУ «ССиНМП им. А.С. Пучкова» ДЗМ бригад по транспортировке тел (останков) умерших (погибших) ГБУ «Ритуал» производится только в случае смерти человека в санитарной автомашине бригады ГБУ «ССиНМП им. А.С. Пучкова» ДЗМ

1.3. После составления протокола осмотра трупа и окончательного принятия решения о направлении тела (останков) в патологоанатомическое или танатологическое отделение осуществляется вызов в ГБУ «Ритуал» для организации транспортировки тела (останков) в морг.

1.4. Тело (останки) умерших (погибших) с места смерти (обнаружения) транспортируются бесплатно выездными бригадами отдела по транспортировке тел (останков) умерших (погибших) ГБУ «Ритуал» (далее- выездная бригада ГБУ «Ритуал») в танатологические отделения Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Бюро судебно-медицинской

экспертизы Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Бюро судмедэкспертизы) (далее – ТО) для производства судебно-медицинского исследования или в патологоанатомические отделения подразделений Департамента здравоохранения города Москвы (далее – ПАО) для решения вопроса о проведении патологоанатомического вскрытия или сохранения тела (останков) до дня похорон.

Распределение тел (останков) умерших (погибших) осуществляется в соответствии с Раскреплением медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы за патологоанатомическими отделениями для проведения вскрытий и бесплатного сохранения тел умерших и Схемой распределения трупного материала по танатологическим отделениям Москвы (судебно-медицинским моргам), утвержденными Департаментом здравоохранения города Москвы, с последующим уведомлением ГБУ «Ритуал».

1.5. Выездная бригада ГБУ «Ритуал» обязана прибыть на место смерти (обнаружения тела (останков)) умершего (погибшего) для транспортировки тела (останков) умершего (погибшего) не позднее двух часов с момента поступления вызова в соответствии с пунктом 1.3. настоящего Порядка (на улицу, в общественное место - в максимально короткие сроки).

1.6. Врач (фельдшер), сотрудник полиции либо родственники умершего (погибшего), присутствующие на месте констатации смерти, передают выездной бригаде ГБУ «Ритуал» для последующего направления в ПАО или ТО следующие документы:

1.6.1 Если тело (останки) умершего (погибшего) направляются в ПАО:

- протокол установления смерти человека, составленный врачом (фельдшером) или врачом (фельдшером) бригады ГБУ «ССиНМП им. А.С. Пучкова» ДЗМ;

- протокол осмотра трупа, составленный сотрудниками полиции, с указанием полного перечня одежды, ценностей, зубов желтого (белого) металла и др., в котором отмечено отсутствие признаков насильственной смерти (в случае наступления смерти вне стационара);

- бланк-направление в патологоанатомическое отделение, составленное врачом (фельдшером) или врачом (фельдшером) бригады ГБУ «ССиНМП им. А.С. Пучкова» ДЗМ (приложение 1 к настоящему Порядку).

При констатации смерти вне стационара оформленный бланк-направление в патологоанатомическое отделение передается врачом (фельдшером) или врачом (фельдшером) бригады ГБУ «ССиНМП им. А.С. Пучкова» ДЗМ сотрудникам полиции или родственникам умершего (погибшего) для последующей передачи выездной бригаде ГБУ «Ритуал».

1.6.2. Если тело (останки) умершего (погибшего) направляются в ТО:

- протокол установления смерти человека, составленный врачом (фельдшером) или врачом (фельдшером) бригады ГБУ «ССиНМП им. А.С. Пучкова» ДЗМ;

- постановление следователя о назначении судебно-медицинской экспертизы или направление на проведение судебно-медицинского исследования трупа;

- протокол осмотра трупа, составленный сотрудниками полиции, с

указанием полного перечня одежды, ценностей, зубов желтого (белого) металла и др.

Выездной бригадой ГБУ «Ритуал» оформляется сопроводительный лист на транспортировку тела (останков) умершего (погибшего) с подписью ответственного бригады, номером наряда на транспортировку тела (приложение 2 к настоящему Порядку). Один экземпляр сопроводительного листа оставляется родственнику, близкому умершего (погибшего), иному присутствующему лицу. Второй экземпляр сдается вместе с телом (останками) умершего (погибшего) в ПАО или ТО, третий экземпляр остается в архиве отдела по транспортировке тел (останков) умерших (погибших) ГБУ «Ритуал».

1.7. Медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, федеральные медицинские организации, не имеющие в структуре ПАО, в установленном организацией порядке непосредственно после констатации смерти в стационаре и оформления всей необходимой сопроводительной документации (протокол установления смерти человека, бланк-направление в патологоанатомическое отделение, оформленный медицинским работником медицинской организации) на умершего (погибшего), оформляют заявку на транспортировку тела (останков) умершего (погибшего) в отделе по транспортировке тел (останков) умерших (погибших) ГБУ «Ритуал» по выделенному телефону 8(499)615-00-00 либо на электронную почту 6150000@mosritual.ru по форме согласно приложению 3 к настоящему Порядку. Заявка подаётся не позднее, чем за один день до планируемой даты перевозки.

1.8. При направлении в ПАО или ТО обязательна маркировка тел (останков) умерших (погибших) путем заполнения бирки из водоотталкивающего материала несмываемыми чернилами с указанием данных об умершем (погибшем): № трупа, фамилия, имя, отчество (полностью) (при наличии), год рождения (при наличии). Бирка заполняется сотрудником отдела по транспортировке тел (останков) умерших (погибших) ГБУ «Ритуал» при направлении тел умерших (погибших) на дому в ПАО или ТО, в иных случаях - врачом (фельдшером) и врачом (фельдшером) бригады ГБУ «ССиНМП им. А.С. Пучкова» ДЗМ.

1.9. В случае невозможности принятия ПАО и ТО тел (останков) умерших (погибших) для их хранения Департамент здравоохранения города Москвы не позднее суток до такого случая передает соответствующую информацию в отдел по транспортировке тел (останков) умерших (погибших) ГБУ «Ритуал» по выделенному телефону 8(499)615-00-00 либо на электронную почту 6150000@mosritual.ru.

Транспортировка тел (останков) умерших (погибших) осуществляется в порядке, определенном пунктом 1.4. настоящего порядка.

1.10. Работники ПАО или ТО обязаны осуществлять прием тел (останков) умерших (погибших), доставленных выездными бригадами ГБУ «Ритуал», при наличии документов, указанных в пункте 1.6 настоящего Порядка. Прием тел (останков) умерших (погибших) осуществляется в соответствии с требованиями, установленными пунктом 1.4 настоящего Порядка, в возможно короткий срок.

1.11. В целях межведомственной координации работы и решения вопросов, возникающих в процессе взаимодействия при транспортировке тел (останков) умерших (погибших), Бюро судмедэкспертизы и ГБУ «Ритуал» в установленном

порядке назначаются должностные лица, ответственные за ведение указанной работы.

1.12. В период с 25 по 30 число каждого месяца ГБУ «Ритуал» и Бюро судмедэкспертизы проводят сверку информации о количестве перевезённых тел (останков) умерших (погибших) и сопутствующих сведений.

2. Вывоз неопознанных и невостребованных тел (останков) умерших (погибших) для захоронения, кремации

2.1. Погребение неопознанных тел (останков) умерших (погибших) и невостребованных тел (останков) умерших (погибших) производится на основании заявок медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, свидетельства о смерти, выданного органами записи актов гражданского состояния (далее – органы ЗАГС), по письменному разрешению правоохранительных органов после сбора необходимого материала (за исключением случаев для погребения невостребованных тел (останков), где разрешение правоохранительных органов не требуется).

2.2. Вывоз ГБУ «Ритуал» неопознанных и невостребованных тел (останков) умерших (погибших) из ПАО или ТО на кладбища, в крематории осуществляется следующим образом:

2.2.1. Направление ТО или ПАО в ГБУ «Ритуал» заявок на поставку похоронных принадлежностей и предоставление специального транспорта (приложение 4 к настоящему Порядку). Заявка подаётся по выделенному телефону 8(499)615-00-00 либо на электронную почту 6150000@mosritual.ru не позднее, чем за три рабочих дня до планируемой даты вывоза.

2.2.2. Предоставление ГБУ «Ритуал» в ТО или ПАО в течение одного дня с момента получения заявки специального транспорта и похоронных принадлежностей для последующей погрузки гробов с телами (останками) умерших (погибших).

2.2.3. Передача ТО или ПАО в ГБУ «Ритуал» следующей сопроводительной и разрешительной документации:

- реестр невостребованных и неопознанных тел (останков) умерших (погибших), направленных на захоронение, в двух экземплярах (приложение 5 к настоящему Порядку);

- реестр невостребованных и неопознанных тел (останков) умерших (погибших), направленных на кремацию, в двух экземплярах (приложение 6 к настоящему Порядку);

- свидетельства о смерти (копии свидетельства о смерти – в случае направления на захоронение (кремацию) к уже захороненным (кремированным) телам (останкам) умерших (погибших);

- разрешения на захоронение (кремацию), выданное правоохранительными органами.

2.2.4. Транспортировка ГБУ «Ритуал» гробов, контейнеров с телами (останками) умерших (погибших) на кладбище, в крематорий.

2.3. При захоронении, кремации неопознанных, невостребованных тел (останков) умерших (погибших) ГБУ «Ритуал» составляется акт о захоронении, кремации в отношении каждого захороненного (кремированного) тела (останков) умершего (погибшего) (приложения 7 и 8 к настоящему Порядку) в двух

экземплярах, в котором указывается:

- ФИО умершего (погибшего) (при наличии);
- пол;
- возраст (примерный возраст);
- дата обнаружения;
- адрес обнаружения;
- номер ТО или ПАО, в котором находилось тело (останки) умершего (погибшего);
- номер трупа;
- номер свидетельства о смерти, дата выдачи и орган, его выдавший (копии свидетельства о смерти – в случае направления на захоронение (кремацию) к уже захороненным (кремированным) останкам умерших (погибших);
- номер участка захоронения, место хранения праха в специальном отведенном месте для хранения невостребованных и неопознанных прахов;
- регистрационный номер захоронения, кремации;
- дата захоронения, кремации (дата помещения праха в специальное отведенное место для хранения невостребованных и неопознанных прахов).

2.4. Первый экземпляр акта о захоронении, кремации невостребованных и неопознанных тел (останков) умерших (погибших) остается в ГБУ «Ритуал» и хранится бессрочно. Второй экземпляр указанного акта о захоронении, кремации неопознанных и невостребованных тел (останков) умерших (погибших) передается представителю медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы.

Типовая форма бланка-направления в патологоанатомическое отделение

Заведующему моргом

Направление

Прошу Вас произвести патологоанатомическое вскрытие трупа
гражданина (ки):

_____,

_____ года рождения, проживающего (щей) по адресу:

_____,

для установления причины смерти.

Должность:

(подпись)

(Ф.И.О.)

Типовая форма сопроводительного листа на транспортировку тел (останков) умершего (погибшего)

(наименование юридического лица, осуществляющего перевозку)

**Штрих-код или
угловой штамп**

Адрес: _____ тел. _____

Наряд №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Сопроводительный лист № _____

Время получения вызова

--	--	--	--	--	--

часы минуты ДД ММ ГГ

Время прибытия на место

--	--	--	--	--	--

часы минуты ДД ММ ГГ

Время сдачи в морг

--	--	--	--	--	--

часы минуты ДД ММ ГГ

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____

пол

--

--

муж жен

возраст

--

--

--

лет месяцев дней

☐ - по документу, удостоверяющему личность
☐ - по документам стационара (медицин. карта)

☐ - по протоколу полиции
☐ - со слов

☐ - плод
☐ - послед (плацента с оболочками плода)

Место вызова:

☐ - дом
☐ - машина 03 (СНМП)
☐ - метрополитен

☐ - улица
☐ - стационар (ЛПУ)
☐ - аэропорт

☐ - общественное место
☐ - морг
☐ - водный транспорт

☐ - место работы
☐ - ж/д станция (вокзал), ж/д пути
☐ - другое _____

Адрес вызова: _____

(указывается полный адрес места обнаружения трупа (тела))

Сопроводительные документы:

☐ - протокол осмотра трупа

☐ - направление врача ГП на ПАВ
☐ - направление на СМИ

☐ - ПУСЧ 03
☐ - направление на СМЭ

☐ - ПУСЧ ГП
☐ - другие документы умершего:

(указываются все документы, переданные в морг)

Одежда: _____

(указываются все предметы одежды, переданные в морг)

Ценные вещи:

Зубы

--

--

ж/м б/м

Примечания: _____

--

Downloaded from <http://ajphaphysocpharm.sagepub.com/> at 11:06 11 November 2014

Принял в морге _____

(подпись) (фамилия, инициалы)

**Типовая форма заявки на транспортировку тела (останков) умершего
(погибшего)**

ЗАЯВКА № _____ на транспортировку тела (останков) Дата _____

Наименование медицинской организации _____

Адрес подачи транспорта _____

ФИО скончавшегося (в случае отсутствия ФИО – № трупа) _____

Пол _____ Габариты тела _____
(рост, вес)

Наименование медицинской организации (адрес доставки тела (останков)) _____

Заявку передал _____
(должность) (ФИО) (подпись)

Телефон _____

Заявку принял _____
(должность) (ФИО) (подпись)

**Типовая форма заявки на поставку похоронных принадлежностей и
предоставление специального транспорта**

Дата _____

**ЗАЯВКА № _____ на вывоз неопознанных/невостребованных тел (останков)
с последующим (-шей) захоронением/кремацией**
(ненужное зачеркнуть)

Наименование медицинской организации _____

Адрес подачи транспорта и доставки похоронных принадлежностей _____

ФИО скончавшегося невестребованного/неопознанного – № трупа (останков) _____

Пол _____ Тип гроба (контейнера) _____
(размеры, габариты тела (останков))

Наименование объекта _____ – адрес доставки тела (останков) _____
(наименование юридического лица,
осуществляющего вывоз тела)

Заявку передал _____
(должность) (ФИО) (подпись)

Телефон _____

Заявку принял _____
(должность) (ФИО) (подпись)

**Типовая форма реестра невостребованных и неопознанных тел (останков)
умерших (погибших), направленных на захоронение**

**Реестр неопознанных/невостребованных тел (останков), направленных на
захоронение на _____ кладбища**
(название кладбища)

« _____ » _____ 20__ г.

№	ФИО умершего (при наличии)	№ труп	Пол умершего	Дата смерти	№ морга	№ свидетельства о смерти, кем и когда выдано, № записи акта о смерти	Дата обнаружения	Адрес обнаружения
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								

1. Представитель _____ (_____)
М.П. (наименование медицинской организации) (ФИО, должность, подпись)

2. Представитель _____ (_____)
М.П. (наименование юридического лица, осуществляющего захоронение) (ФИО, должность, подпись)

**Типовая форма реестра невостребованных и неопознанных останков умерших
(погибших), направленных на кремацию**

**Реестр
невостребованных/неопознанных останков, направленных на кремацию**

« _____ » _____ 20 ____ г.

№	ФИО умершего (при наличии)	№ труп	Пол умершего	Дата смерти	№ морга	№ свидетельства о смерти, кем и когда выдано, № записи акта о смерти	Дата обнаружения	Адрес обнаружения
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								

1. Представитель _____ (_____)
М.П. (наименование медицинской организации) (ФИО, должность, подпись)

2. Представитель _____ (_____)
М.П. (наименование юридического лица, осуществляющего кремацию) (ФИО, должность, подпись)

**Типовая форма Акта о захоронении, кремации невостребованных и
неопознанных тел (останков) умерших (погибших)**

**АКТ
О ЗАХОРОНЕНИИ НЕОПОЗНАННЫХ/НЕВОСТРЕБОВАННЫХ ТЕЛ (ОСТАНКОВ)**

«___» _____ 20__ г.

г. Москва

Мы, нижеподписавшиеся члены комиссии в составе представителей ГБУ «Ритуал»
составили настоящий Акт о том, что:

«___» _____ 20__ г. произведено захоронение тела (останков) _____ мужчины
(женщины) (ФИО при наличии) _____ (г.р.).

Обнаруженного _____ г.

по адресу: _____

доставленного в Танатологическое отделение № ____ Бюро СМЭ ДЗ г. Москвы,

Номер трупа _____ номер свидетельства о смерти _____

номер актовой записи _____

Выдано _____ 20__ г. органом ЗАГС г. Москвы _____.

Захоронение произведено в могилу № _____ участка № _____

регистрация захоронения тела (останков) произведена в книге захоронения

_____ кладбища.

Подписи членов комиссии:

Представители ГБУ «Ритуал»: _____ (_____)

(ФИО, должность, подпись)

_____ (_____)

(ФИО, должность, подпись)

_____ (_____)

(ФИО, должность, подпись)

М.П.

Примечание: Акт в 2-х экз. (1-й экз. – ГБУ «Ритуал», 2-й экз. – медицинской организации)

АКТ

О КРЕМАЦИИ НЕВОСТРЕБОВАННЫХ ТЕЛ (ОСТАНКОВ)

«___» _____ 20__ г.

г. Москва

Мы, нижеподписавшиеся члены комиссии в составе представителей ГБУ «Ритуал» составили настоящий Акт о том, что:

«___» _____ 20__ г. произведена кремация тела (останков) _____ мужчины
(женщины) (ФИО при наличии) _____ (г.р.).

Обнаруженного _____ г.

по адресу: _____

доставленного из патологоанатомического/танатологического отделения № _____ ДЗМ
г. Москвы,

Номер трупа _____ номер свидетельства о смерти _____

номер актовой записи _____

Выдано _____ 20__ г. органом ЗАГС г. Москвы _____.

Регистрационный № кремации _____,

Место хранения праха _____,

регистрация кремации тела (останков) произведена в книге регистрации кремаций
_____ крематория.

Подписи членов комиссии:

Представители ГБУ «Ритуал»: _____ (_____)

(ФИО, должность, подпись)

_____ (_____)

(ФИО, должность, подпись)

_____ (_____)

М.П.

(ФИО, должность, подпись)